

Patron Raporları **CRM**

B2B SERVIS Satınalma
ERP Ön Sipariş

muhasebe

Üretim

Randevu

E **FATURA**
ARŞİV
DEFTER

Satış Sonrası Destek

ARAÇ SERVİS TAKİP

Araç Servis Takip Nedir?

Araç Servis Programı ile servisimize gelen araçların kayıtlarını tutabilir, Araçlara kullanılan malzeme ile yapılan teknik işlemleri kayıt altına alabilirsiniz. Araç servis programı araçlar adına yapılan servis, bakım veya onarım hizmetleri için tasarlanmış servis programıdır.

Gelen araçların araç bilgileri girilerek aracın kimliği, plakası, servis durumu ve ruhsat bilgileri gibi bilgilerle oluşturularak iş emri açılır.

Araç ilk geldiğinde aracın bilgileri, ruhsat bilgileri ile iş emri oluşturduktan sonra servis için gerekli işlemlere başlanabilir. Aynı zamanda bu bilgiler yazıcıdan çıktı alınarak da değerlendirilebilir.



Araç Servis Takip Sistemi

Müşteriler online olarak randevu sistemine üye olup, bu üyelikle sisteme giriş yapabilirler.

Daha önce randevu almış ise bu randevuları görebilir.

Daha önce servis'e gelmiş ise bunları görebilir.
(Bakım/Montaj/Garanti)
Yeni randevu alabilir.

Yeni randevu alırken ilgili saatte müsaitlik varsa alabilirler.

Sistemsel olarak hangi günler randevuya açık belirleyebilir, hangi saat aralığını belirleyebilir, başlangıç ve bitiş saatini belirleyebilir, resmi tatilleri randevuya kapatabilirsiniz.



Ekran Detayları

Servis kaydının her durum değişikliğinde müşteriye sms olarak bilgilendiriyoruz.

Fiş Durum Kodu	Fiş Durum Isim	Sms Gönder	Renk
Y	Fiş Durum Kodu	Fiş Durum Isim	Sms Gönder
Y	KAPALI - KULLANMA	KAPALI - KULLANMA	<input type="checkbox"/>
Kapalı - Sistem - KULLANMA	Kapalı - Sistem - KULLANMA	<input type="checkbox"/>	Black
GARANTİDEN CEVAP BEKLENİYOR	GARANTİDEN CEVAP BEKLENİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	255; 128; 0
BEKLEMEDE	BEKLEMEDE	<input type="checkbox"/>	BlueViolet
PARÇA BEKLİYOR	PARÇA BEKLİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	DarkRed
TESLİME HAZIR	TESLİME HAZIR	<input checked="" type="checkbox"/>	Black
YEDEK PARÇA BEKLİYOR	YEDEK PARÇA BEKLİYOR - SERVİSTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Red
YEDEK PARÇA BEKLİYOR	YEDEK PARÇA BEKLİYOR - MÜŞTERİDE	<input checked="" type="checkbox"/>	DodgerBlue
GARANTİDEN ONAYLANDI - YEDEK PARÇA STOKTA YOK	GARANTİDEN ONAYLANDI - YEDEK PARÇA STOKTA YOK	<input checked="" type="checkbox"/>	Black
EXPER BEKLENİYOR	EXPER BEKLENİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Fuchsia
SİGORTADAN CEVAP BEKLENİYOR	SİGORTADAN CEVAP BEKLENİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Black
SİGORTA ONAYLANDI - YEDEK PARÇA BEKLENİYOR	SİGORTA ONAYLANDI - YEDEK PARÇA BEKLENİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Black
SİGORTA HASARI ONAYLAMADI	SİGORTA HASARI ONAYLAMADI	<input checked="" type="checkbox"/>	Black
GARANTİDEN ONAYLANMADI	GARANTİDEN ONAYLANMADI	<input checked="" type="checkbox"/>	Red
GARANTİDEN YEDEK PARÇA BEKLENİYOR	GARANTİDEN YEDEK PARÇA BEKLENİYOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Blue
KAPALI	KAPALI	<input type="checkbox"/>	Black
KAPALI-SİSTEME İŞLENELECEK	KAPALI-SİSTEME İŞLENELECEK	<input type="checkbox"/>	Purple
GARANTİ CEVAP BEKLİYOR	GARANTİ CEVAP BEKLİYOR	<input type="checkbox"/>	DarkGreen
KAZALI TESPİT YAPILACAK	KAZALI TESPİT YAPILACAK	<input type="checkbox"/>	Gray
PARÇA GELDİ, RANDEVU ALARAK ARACI SEVİSE GETİRİNİZ.	PARÇA GELDİ, RANDEVU ALARAK ARACI SEVİSE GETİRİNİZ.	<input checked="" type="checkbox"/>	HotPink
MOTOR SERVİSE BEKLENİYOR	MOTOR SERVİSE BEKLENİYOR	<input type="checkbox"/>	Black
ÖNCEKİ BAKIMI YOK İŞLENEMİYOR	ÖNCEKİ BAKIMI YOK İŞLENEMİYOR	<input type="checkbox"/>	Red

Ekran Detayları

Servis fiş listesi genel ekran detayları.

Servis Fiş Listesi

ARAMA KRİTERLERİ

Bilgi 1 Bilgi 2

Fiş No

Fiş Durumu

Markası

Modeli

Şase No

KM

Plaka No

Sorumlusu

Kayıt Tarih

01.01.2024 T 01.01.2025 T

Teslim Tarih

01.01.2024 T 01.01.2025 T

Kod

İsim

İlçe

İl

Bölge

Telefon

Cep Telefon

LİSTELE (F12)

Temizle

ARAMA SONUCU											
Sıra	Fiş Num...	Plaka ...	Kayıt Tarihi	Teslim Tarihi	Fiş Durum	Cari İ...	KM	Marka	Model	Şase No	Cari G...
150	H8071	35 AZ...	20.03.2024		SİGORT...	RAM...	033806	RKS	WILDCAT	L8YTCJPRO...	0 534 ...
149	H8072	20 AL...	20.03.2024	20.03.2024	KAPALI	SEDA...	001036	BENELLİ	TRK 502X	ZBNP16036...	0 505 ...
148	H8073	20 AJ...	20.03.2024		BEKLEM...	GÖKA...	000106	RKS	NEWLIGHT	L8YNCBPS0...	0 535 ...
147	H8074	20 AK...	20.03.2024	20.03.2024	KAPALI	SİNA...	002092	RKS	R250	TSYH10004...	0 542 ...
146	H8075	20 AL...	20.03.2024	21.03.2024	KAPALI	MERT...	004315	RKS	GRACE 202 PRO	HZ2TCAL10...	0 507 ...
145	H8076	20 AL...	20.03.2024	20.03.2024	KAPALI	GÜLİ...	012609	RKS	SPONTONİ	L8YTCJPF0...	0 535 ...
144	H8077	20 AK...	20.03.2024	21.03.2024	KAPALI	ALİ Y...	014231	KUBA	PESARO 125	HZ2TCAJB...	0 553 ...
143	H8078	20 SS ...	20.03.2024		BEKLEM...	BİLAL...	0000??	KUBA	CG		0 507 ...
142	H8079	20 AI...	20.03.2024		GARAN...	SELC...	002336	KUBA	BLUEBIRD	LLPB21010...	0 531 ...
141	H8080	20 AI...	20.03.2024	22.03.2024	KAPALI	BARİ...	003972	RKS	BITTER 50	LSYPACBE0...	0 536 ...
140	H8081	20 AI...	20.03.2024	21.03.2024	KAPALI	GÜRH...	000592	RKS	CHIA 125	LX0TCAJE8...	0 536 ...
139	H8082	20 AL...	20.03.2024	21.03.2024	KAPALI	MUST...	001670	BENELLİ	125 S	LBBU32020...	0 543 ...
138	H8083	20 AK...	20.03.2024		GARAN...	MEH...	000128	RKS	BLADE 350	LATDPPY0...	0 507 ...
137	H8084	20 AL...	20.03.2024	26.03.2024	KAPALI	FATM...	000150	KUBA	PRIDE 125	LLPJ15010...	0 536 ...
136	H8085	20 AL...	21.03.2024	21.03.2024	KAPALI	İSME...	000531	RKS	VELOCE 150	LLPTGK100...	0 531 ...
135	H8086	20 AK...	21.03.2024	21.03.2024	KAPALI	MUST...	000122	KUBA	GRACE	L8YTCJPRO...	0 534 ...

Toplam Satır Sayısı : 150, Şu anda bulunduğunuz satır : 4

İşlem T...	Stok İsim	Miktar	Tutar
20.03.2...	ENİ 10/50 RACING	2	945,00
20.03.2...	ZİNCİR AYARLANDI YAĞLAN...	1	0,00
20.03.2...	ZİNCİR BAKIM	1	250,00
20.03.2...	YAĞ FİLTRESİ	1	650,00
20.03.2...	DEBRİYAJ AYARLANDI	1	0,00


Toplam Satır Sayısı : 8, Şu anda bulunduğunuz satır : 1

Randevu ekranı detayları.

Class Motor SEMİH SARGIN

Ana Sayfa
Randevu
Parola Değiştir
Çıkış

Saat	<< Önceki Hafta						Sonraki Hafta >>
	01.04.2024 Pazartesi	02.04.2024 Salı	03.04.2024 Çarşamba	04.04.2024 Perşembe	05.04.2024 Cuma	06.04.2024 Cumartesi	07.04.2024 Pazar
08:30	Dolu	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
09:00	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
09:30	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
10:00	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
10:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
11:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
11:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
12:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
12:30	Müsait	Müsait	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
13:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
13:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
14:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
14:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Dolu	Günlük Kapasite Dolu
15:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
15:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
16:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
16:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
17:00	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
17:30	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu
18:00	Dolu	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Müsait	Günlük Kapasite Dolu



Randevu ekranının detay görüntüsü.

The screenshot shows the 'RANDEVU DETAYI' (Appointment Detail) screen. The left sidebar contains navigation options: Ana Sayfa, Randevu, Parola Değiştir, and Çıkış. The main content area displays the following information:

- Randevu Tipi : Servis
- Randevu Tarihi : 01-04-2024
- Randevu Saati : 10:00
- Marka : RKS
- Model :
- Model Yılı : 2024
- KM : 5108
- Şase / Seri No : L8YNCBP50PRB06204
- Açıklama : Çalışmıyor. Marş vurmuyor. Daha önce de statör değişmişti yine aynı problemden dolayı.

Randevu listesi.

The screenshot shows the 'RANDEVU LİSTESİ' (Appointment List) screen. The left sidebar contains navigation options: Ana Sayfa, Randevu, Parola Değiştir, and Çıkış. The main content area displays a table with the following data:

Belge No	İşlem Tipi	Durum	Randevu Tarihi	Saat	Plaka	Açıklama
Y205	Servis	Randevu Tamamlandı	23.12.2023	10:03	20AIV708	4000 KM BAKIMI
Y581	Servis	Beklemede	01.04.2024	10:03	20AIV708	Çalışmıyor. Marş vurmuyor. Daha önce de statör değişmişti yine aynı problemden dolayı.

SMS Bilgilendirme Ekranı

Servis kaydının her durum değişikliğinde müşteriyi sms olarak bilgilendiriyoruz.



Yazılımımızın Alt Yapısı

- C# Asp.Net Razor View Engine
- Microsoft Sql Server

Entegrasyon Yazdığımız ERP Programları

logo

logo
NETSİS

zirve
mikrogrup

NEBİM

Sedna

Referanslarımız

GALERKRİSTAL[®]

ekiphan[®]
"sanatsal mutfaklar yaratır"


SHERWOOD
Premio Hotel

 **SENTEZ**
PROFESYONEL

 **OTESAN**
OTEL EKİPMANLARI

TERRA HRC
EQUIPMENT

 **SCHILLER**
KAFEEERÖSTEREI


ceysu

süral
NATURAL SPRING WATER

bambum[®]

Tesekkürler!