

*Patron Raporları* **CRM**

**B2B** *SERVIS* **Satınalma**  
ERP Ön Sipariş

muhasebe

**Üretim**

*Randevu*

**E** **FATURA**  
**ARŞİV**  
**DEFTER**

Satış Sonrası Destek



**BİLGİ İŞLEM**  
**(TALEP/ARIZA/BAKIM)**  
**İŞ TAKİP YAZILIMI**



# Bilgi İşlem İş Takip Yazılımı Nedir?

Bir veya birden fazla İşletmenizin çalışanları tarafından BİM (Bilgi İşlem Merkezi)'e gönderilen mailleri otomatik olarak programa aktarıp tüm kayıtları tek bir ekran üzerinden bilgi işlem personelleri tarafından takip imkanı sunan, kayıtları personel üzerine alarak işlem yaptığı gelişmiş bir iş yönetim sistemidir.





# Ekran Detayı

Bilgi İşlem Talep/Arıza/Bakım İş Takip Yazılımı

plama Anıza Takip Gösterge Ayrıntılı İş Takip Raporu

ARIZA LİSTESİ

Mail Tarihi	Tip	Durumu	Mail Adresi	Gonderen Mail Adresi	Gonderilen Mail Adresi
Tarih: Today					
2024-Eyl-02 15:10	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	b.pala@crystal.com.tr	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 09:26	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	cagataysuzen@gallerycrystal.c...	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 17:44	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	fatmabozak@galerikristal.com.tr	destek@bosforbilisim.com.tr;bim@galerikristal.com.tr;
2024-Eyl-02 17:55	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	selimegorgun@kilitglobal.com	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 17:25	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	o.cebe@crystal.com.tr	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 17:05	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	guvmd.family@crystalhotels.co...	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 12:23	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	c.guler@crystal.com.tr	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 17:57	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	m.ay@crystal.com.tr	bim@galerikristal.com.tr;
2024-Eyl-02 15:55	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	crmrepr6@nirvanahotels.com.tr	destek@kilitgrup.com;
2024-Eyl-02 18:25	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	talep@bosforbilisim.com.tr	bilalgul@aryildiz.com;
2024-Eyl-02 18:01	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	talep@bosforbilisim.com.tr	fatmabozak@galerikristal.com.tr;
2024-Eyl-02 00:11	Bilgi İşlem	Beklemede	kristalgrup\destek	fos.palace@crystalhotels.com.tr	bim@galerikristal.com.tr;

Record 1 of 17

Kayıt Statüs Bilgileri

Drag a column header here to group by that column

Tarih	Kullanıcı	Kayıt Du...	Cevap
-------	-----------	-------------	-------

Kayıt Tipi: Anıza

Kaydın Durumu: Anıza Giderildi

Atanan Personel: Erhan URASLI

İşlemi Yapan: Poyraz Esenerli

Ek Mail Adresi:

İşlem Notu:

Kayıt

İŞLEMLER

ID	İsim
408454	image001.png
408455	image002.png
408456	image003.jpg
408457	image004.png
408458	image005.jpg
408459	image006.png
408460	image007.png

Merhabalar,

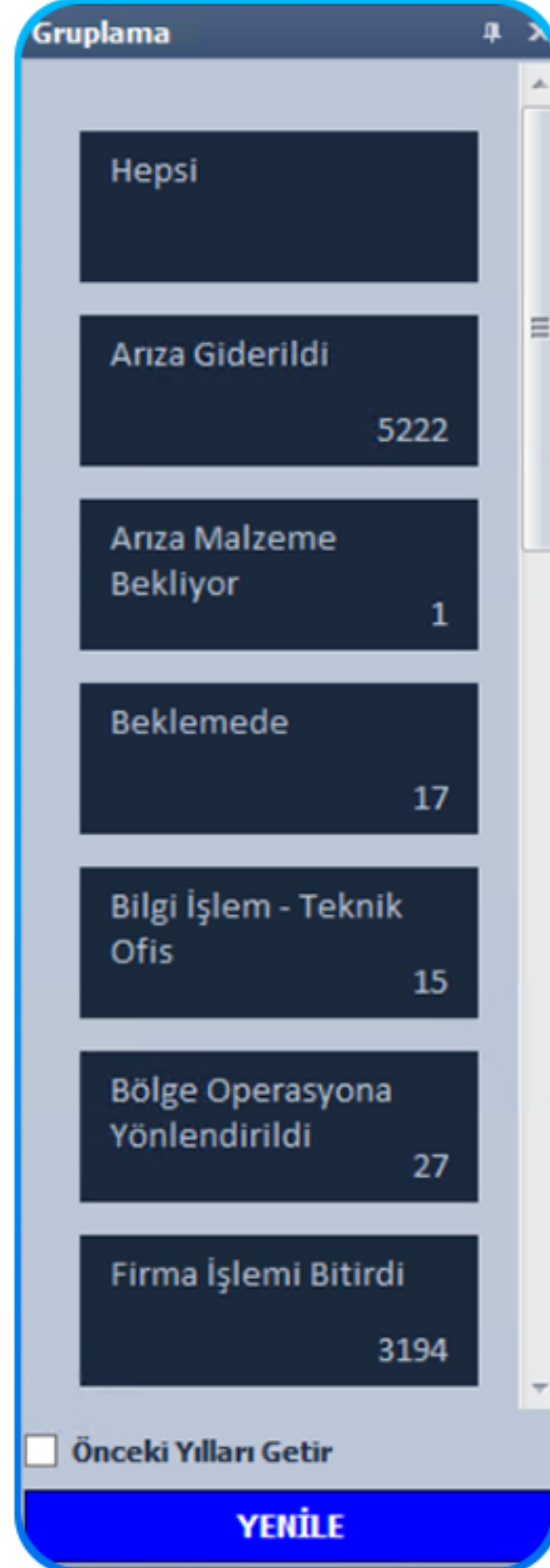
Bilgisayarımdaki adobe acrobatın versiyonunun pdf dosyalarında değişi gerekmektedir.

İyi haftalar iyi çalışmalar dilerim.

Activate Windows

# Ekran Detayı

Hangi aşamada kaç adet kayıt olduğunu takip edebilirsiniz



POYRAZ ESENERLİ	MELİH KUTLUKAN	TOLGA DURMUŞ	GİZEM KAŞ
No image data	No image data	No image data	No image data
TOPLAM YAPILAN <b>291</b> AKTİF ARIZA/TALEP	TOPLAM YAPILAN <b>1780</b> AKTİF ARIZA/TALEP	TOPLAM YAPILAN <b>181</b> AKTİF ARIZA/TALEP	TOPLAM YAPILAN <b>181</b> AKTİF ARIZA/TALEP
<b>16</b> ÖZEL TALEP	<b>78</b> ÖZEL TALEP	<b>1</b> ÖZEL TALEP	<b>1</b> ÖZEL TALEP
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Personel bazlı kaç adet kayıta işlem yaptığını takip edebilir ve hangi personelin elinde ne kadar iş var takip edebilirsiniz.



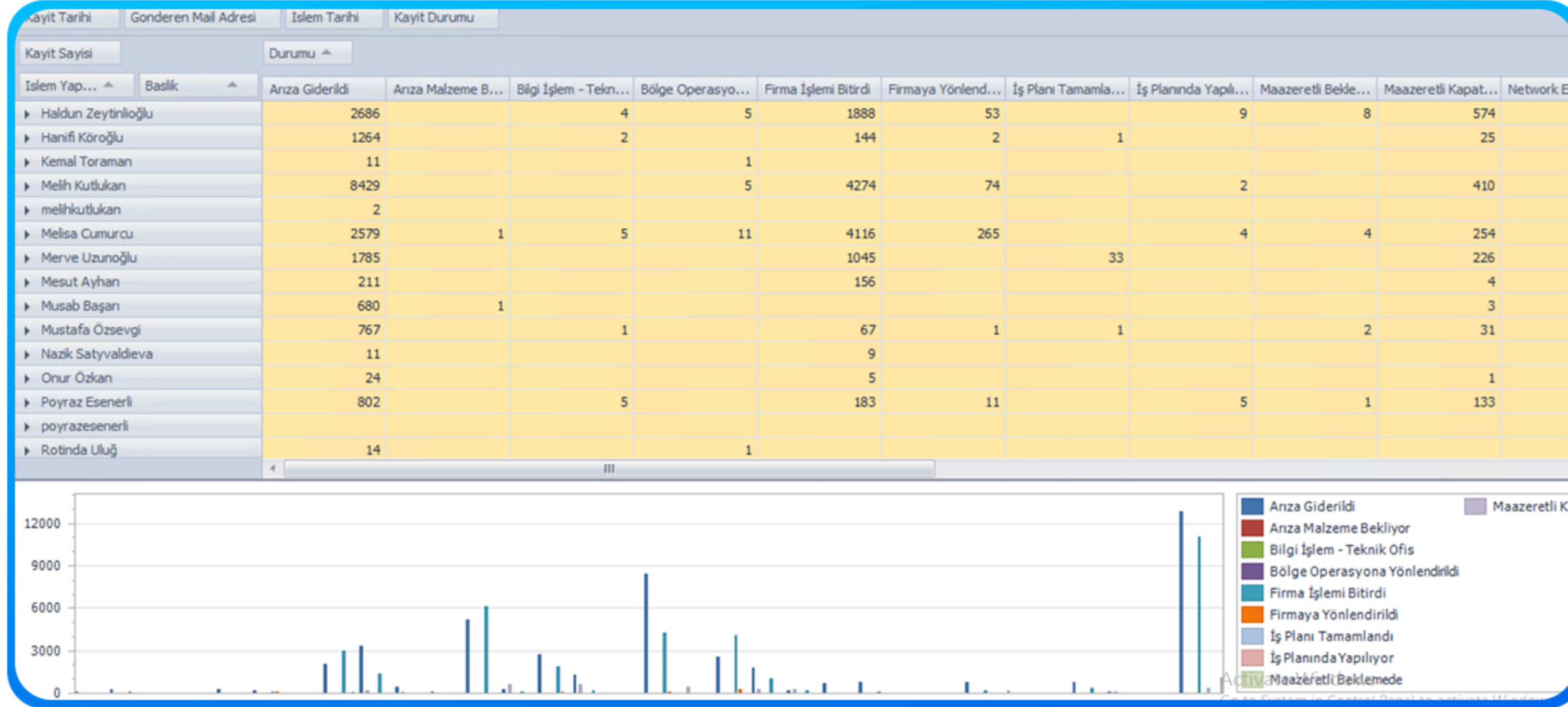
# Ekran Detayı

Arıza/Talep/Bakım kapatırken kaydın durumunu, atanan ve işlemi yapan personellerin kimler olduğu ve işlem notunu yazarak işlemi kapatabilirsiniz.

<b>Kayıt Tipi</b>	Arıza	▼
<b>Kaydın Durumu</b>	Arıza Giderildi	▼
<b>Atanan Personel</b>	Erhan URASLI	▼
<b>İşlemi Yapan</b>	Poyraz Esenerli	▼
<b>Ek Mail Adresi</b>	yunus@ykyazilim.com.tr	
<b>İşlem Notu</b>	İşlem yapılmıştır.	
<b>Kayıt</b>		

# Ekran Detayı

Ayrıntılı durum iş takip raporu



# Yazılımımızın Alt Yapısı

- C# Asp.Net Razor View Engine  
- Microsoft Sql Server

## Entegrasyon Yazdığımız ERP Programları

logo

logo  
NETSİS

zirve  
mikrogrup

NEBİM

Sedna



# Referanslarımız

**GALERKRİSTAL**<sup>®</sup>

**ekiphan**<sup>®</sup>  
"sanatsal mutfaklar yaratır"

  
**SHERWOOD**  
Premio Hotel

 **SENTEZ**  
PROFESYONEL

 **OTESAN**  
OTEL EKİPMANLARI

**TERRA** HRC  
EQUIPMENT

 **SCHILLER**  
KAFEE RÖSTEREİ

  
**ceysu**

**süral**  
NATURAL SPRING WATER

**bambum**<sup>®</sup>

*Tesekkürler!*